 **CÔNG TY TNHH PACIFIC TRAVEL**

 **Địa Chỉ: 98 Nguyễn Duy Dương, P.9, Q.5, TP.HCM.**

 **HOTLINE : ………………………**



|  |  |
| --- | --- |
| SINGAPORE MALAYSIA **Thời gian : 04 Ngày – 03 Đêm** | Giá Tour: **6**.990.000 Đ |

**NỔI BẬT :**

* *Công viên sư tử Merlion.*
* *Đảo Sentosa.*
* *Garden By The Bay.*
* *Chinh phục Cao Nguyên Genting.*
* *Putrajaya – Thành phố mới của Malaysia.*
* *Check in sang chảnh tại biểu tượng 02 quốc gia : THÁP ĐÔI + MERLION PARK.*

|  |  |
| --- | --- |
| **NGÀY 1: TP.HCM – SINGAPORE** | **ĂN: TRƯA, TỐI** |
| Trưởng đoàn **Pacific Travel** đón khách tại **sân bay Tân Sơn Nhất** để làm thủ tục đáp chuyến bay đi Singapore. Đến **sân bay Changi**, Quý khách dung cơm trưa, khởi hành tham quan: * **Công viên sư tử biển - là biểu tượng và niềm kiêu hãnh của người dân Singapore.** Công viên Merlion có diện tích 2.500 m² nổi tiếng với bức tượng Merlion đầu sư tử mình cá tọa lạc tại trung tâm của nó. Công viên được thiết kế như một biểu tượng của Tổng cục Du lịch Singapore (STB) vào năm 1964 và bức tượng đầu sư tử, mình cá đang cưỡi trên ngọn sóng nhanh chóng trở thành một trong những hình ảnh nổi tiếng tạo nên biểu tượng du lịch của Singapore.
* **Garden By The Bay -** khu vườn nhân tạo rộng hơn 100 ha, có hơn 250.000 loài thực vật quý hiếm, với các siêu cây khổng lồ lấy năng lượng mặt trời vào ban ngày và tự tỏa sáng vào ban đêm. Từ đây quý khách có thể chụp hình toàn cảnh “Chiếc du thuyền” nằm ở độ cao 200m trên đỉnh của ba tòa tháp khách sạn Marina Bay Sands.
* **Đảo Sentosa** - Đoàn chụp hình với **biểu tượng Universal Studio Singapore**, tiếp tục ghé ngang **Festival Walk** với hàng trăm quán ăn, cửa hàng bán đồ lưu niệm, khác sạn, nhà hàng, khu phức hợp Casino và trung tâm mua sắm. Quý khách còn có thể khám phá thế giới đại dương dưới nước với **Thủy Cung SEA Aquarium, Bảo Tàng Hàng Hải** ,…*(chi phí tự túc).*

Xe đưa quý khách đến cửa khẩu nhập cảnh vào Malaysia, nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.*Nghỉ đêm tại Johor.* |
| **NGÀY 2: JOHOR – MALACCA - KUALA LUMPUR** | **ĂN: SÁNG , TRƯA , TỐI** |
| Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng, khởi hành về thành phố **Malacca**. Quý khách tham quan:* **Quảng trường Hà Lan -** còn gọi là Stadthuys, trong tiếng Hà Lan cổ, có nghĩa là tòa thị chính hoặc quảng trường Đỏ, nằm ở ngay trung tâm Malacca. Từ xa, quảng trường Hà Lan nổi bật trên nền trời xanh thẳm, với những công trình cổ màu đỏ gạch và đường phố rợp mát bóng cây xanh. Sau khi độc lập, chính phủ Malaysia cũng sử dụng nó như là Trung tâm quản nhà nước cho đến năm 1979.  Kể từ đó, nó được chuyển đổi thành Bảo tàng Dân tộc học. Quảng trường nổi bật với màu tường hạt dẻ,  những con đường lát gạch đỏ rực rỡ.
* **Nhà thờ Thánh Paul -** nằm trên đỉnh đồi Thánh Paul. Nhà thờ ban đầu vốn là một nhà nguyện, do một vị Chỉ huy quân đội Bồ Đào Nha xây dựng năm 1521.
* **Pháo đài A’Famosa -** một pháo đài cũ của Bồ Đào Nha nằm ở Malacca, Malaysia. Đây là một trong những di tích kiến ​​trúc châu Âu còn tồn tại lâu đời nhất ở Đông Nam Á và Viễn Đông.

Tiếp tục hành trình, quý khách khởi hành đến với **thành phố Putrajaya** - trung tâm hành chính quan trọng của Malaysia. Quý khách tham quan:* **Quảng trường Putra:** nơi diễn ra các sự kiện lớn ở Malaysia tại Putrajaya. Đây được coi là một biểu tượng của thành phố Putrajaya. Quảng trường được thiết kế theo hình tròn, ở giữa là ba ngôi sao đồng tâm.
* **Dinh Thủ Tướng:** nằm ở vị trí trung tâm trên nền đất cao hết sức uy nghi.
* **Đền Thờ Hồi Giáo Putra Mosque:** là địa điểm không thể thiếu trong hành trình khám phá thành phố Putrajaya của đất nước Malaysia xinh đẹp. Năm 1997, Putra Mosque bắt đầu được cho xây dựng và hoàn thành sau đó hai năm theo thiết kế của một nữ kiến trúc sư, thánh đường này coi là nhà thờ duy nhất trên thế giới được xây dựng từ bản vẽ của một kiến trúc sư là nữ giới. Đây được xem là nhà thờ chính của thành phố Putrajaya.

Về đến **Kuala Lumpur**, Quý khách chụp hình lưu niệm tại **Tháp Đôi (Twins Tower) -** niềm tự hào của người dân và là biểu tượng của đất nước hồi giáo Malaysia. Tháp đôi Petronas giữ danh hiệu tòa nhà cao nhất thế giới trong suốt những năm từ 1998 đến năm 2003, với chiều cao của 88 tầng là 452m.*Nghỉ đêm tại Kuala Lumpur.* |
| **NGÀY 3: KUALA LUMPUR - CAO NGUYÊN GENTING** | **ĂN: SÁNG , TRƯA , TỐI** |
| Quý khách dùng điểm tâm sáng, khởi hành tham quan:* **Cung điện Hoàng Gia -** nơi được hàng triệu du khách ghé thăm khi đặt chân tới đất nước Malaysia. Đến đây, ngoài việc chiêm ngưỡng phong cách kiến trúc vô cùng độc đáo thì quý vị còn được chứng kiến những nghi lễ đổi gác của lính gác cung điện (chụp hình bên ngoài).
* **Xưởng sản xuất Chocolate** & **cửa hàng đặc sản.**
* **Động BaTu -** là thánh địa của người Malaysia gốc Ấn Độ, chinh phục 272 bậc thang để tìm hiểu về đạo Hindu (Ấn Độ Giáo).
* **Xưởng Chế Tác Đá Quý** và **Cửa hàng miễn thuế.**

Đoàn dừng ăn trưa nghỉ ngơi sau đó tiếp tục di chuyển đến:* **Cao nguyên Genting -** có thể di chuyển lên bằng xe hoặc cáp treo ở độ cao 1800m so với mực nước biển. Quý khách tham quan:
* Tự do tham gia các trò chơi tại **Công Viên Theme Park** *(chi phí tự túc)*.
* Thử vận may tại Casino nổi tiếng.

Đoàn khởi hành về lại Kuala Lumpur, dùng cơm tối và nghỉ ngơi tại khách sạn. *Nghỉ đêm tại Kuala Lumpur.* |
|  |
| **NGÀY 4: KUALA LUMPUR – TP.HỒ CHÍ MINH** | **ĂN: SÁNG**  |
| Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng, khởi hành ra sân bay làm thủ tục cho chuyến bay khởi hành về Sài Gòn.Đoàn về tới Thành phố Hồ Chí Minh, **Pacific Travel** chào và hẹn gặp lại quý khách vào hành trình tới !!!*(Lịch trình có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế, nhưng vẫn đảm bảo điểm tham quan)* |

|  |
| --- |
|  |
| **BAO GỒM** | **KHÔNG BAO GỒM** |
| * Vé máy bay chặng quốc tế khứ hồi: Vietnam Airlines, Vietjet, Bamboo, Jetstar, Air Asia…(Bao gồm 7kg hành lý xách tay, bao gồm 15kg hành lý ký gửi ).
* Xe đưa đón tham quan.
* Thuế, phụ phí xăng dầu, phí an ninh, phí sân bay phi trường 2 nước.
* Khách sạn 3,4 sao đầy đủ tiện nghi, tiêu chuẩn phòng đôi. Trong trường hợp cần thiết vì lý do giới tính, phòng ba sẽ được bố trí.
* Bữa ăn theo chương trình.
* Hướng dẫn viên từ Việt Nam theo đoàn suốt tuyến.
* Quà tặng lưu niệm: nón, bao da hộ chiếu.
* Bảo hiểm du lịch quốc tế với mức đền bù tối đa 680.000.000 VND/ trường hợp.

*( Đối với hành khách từ 70 – dưới 85 tuổi, Bảo hiểm du lịch quốc tế với mức đền bù tối đa 340.000.000 VND/ trường hợp, và chỉ áp dụng cho bảo hiểm tai nạn du lịch. Đối với hành khách trên 85 tuổi, không mua được bảo hiểm du lịch).* | * Hộ chiếu còn hạn trên sáu tháng.
* Visa tái nhập Việt Nam dành cho khách quốc tịch nước ngoài.
* Phụ phí phòng đơn 2.500.000 VND (trường hợp khách đăng ký đi lẻ 1 mình, nếu đoàn khởi hành có 2 - 3 khách lẻ Nam hoặc 2 - 3 khách lẻ Nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành 1 phòng 2 – 3 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quý khách, quý khách vui lòng đóng phí phòng đơn).
* Chi phí cá nhân, hành lý quá cước và các chi phí phát sinh ngoài chương trình.
* Tiền TIP cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: 5USD/ Khách/Ngày.
* Chi phí dời ngày về, đổi hành trình về (đổi chặng), nâng hạng vé máy bay.
* Phí test PCR tại Việt Nam trước ngày khởi hành.
 |
| **QUÀ TẶNG ĐẶC BIỆT** |
| 1. **Điều kiện Bảo hiểm:**
* Khách hàng không quá 70 tuổi, đã tiêm ít nhất 2 mũi vaccine ngừa Covid19 có hiệu lực đủ 14 ngày và không quá 06 tháng tính đến thời điểm xuất cảnh hoặc F0 có giấy xác nhận đã hết bệnh Covid19 trong vòng 06 tháng.
* Trẻ em đi cùng chưa đủ tuổi tiêm vaccine, hoặc người có bệnh nền chưa đủ điều kiện tiêm vaccine/tiêm chưa đủ hai mũi/chưa đủ thời gian quy định nhưng vẫn được chấp thuận nhập cảnh vào Việt Nam và nước sở tại (hưởng tối đa 50% so với quyền lợi hỗ trợ).
* Người được bảo hiểm không may nhiễm Covid-19 trong lúc đang đi du lịch theo lịch trình tour và trong thời hạn được bảo hiểm.
1. **Mức Bảo hiểm chi trả:**
* Cách ly tại khách sạn: Chi phí thực tế tối đa 2.250.000 VND/Ngày, tối đa 10 ngày.
* Chi phí test PCR: tối đa 2.250.000 VND/Người.
* Điều trị tại bệnh viện: Theo nguyên tắc Bảo hiểm Du Lịch.
* Ăn uống, vận chuyển và các chi phí cá nhân khác… không nằm trong danh mục được chi trả của Bảo hiểm.

**Lưu ý:** * Quý khách có thể tham khảo và mua thêm gói Bảo hiểm Covid với mức chi trả cao hơn tùy theo khả năng và nhu cầu của Quý khách.
* Khi Quý khách gặp vấn đề về Covid19, **Paicfic Travel** sẽ cung cấp đầy đủ thông tin với nhà cung cấp Bảo hiểm, Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với bảo hiểm , và công ty hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của quý khách. Đồng thời, công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú.
 |
| **QUY ĐỊNH TRẺ EM:** |
| * Trẻ em dưới 11 tuổi ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).
* Trẻ em dưới 2 tuổi không có ghế ngồi, mọi phát sinh gia đình tự lo.
 |
|  |
| **QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THỰC HIỆN:** |
| * Quý khách vui lòng đem theo Passport (bản chính), và đóng cọc 5.000.000 VND/ Khách khi đăng ký tour.
* Đóng phần tour còn lại trước khởi hành ít nhất 10 ngày làm việc (Không tính ngày lễ, tết và Thứ 7, chủ nhật).
 |
| **HÌNH THỨC THANH TOÁN:** |

|  |
| --- |
| * Tiền mặt: có phiếu thu và mộc đỏ của công ty.
* Chuyển khoản:

- Tài khoản công ty: nếu Quý khách xuất hóa đơn.* Tài khoản cá nhân.

Mọi hình thức thanh toán khác không được chấp thuận, khi có sự cố phát sinh công ty sẽ hoàn toàn không chịu trách nhiệm. |
| **ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR:** |
| * **Vì đây là chương trình du lịch trong “Trạng thái bình thường mới” nên không được phép hủy/chuyển hoặc dời ngày tour. Quý khách chịu phạt Toàn bộ số tiền tour đã đóng nếu hủy/chuyển hoặc dời ngày tour.**
* Trong trường hợp không thể tham dự được tour, quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng **Cty Pacific Travel** để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại).
 |

|  |
| --- |
| **TRƯỜNG HỢP DỊCH BỆNH:** |
| * Tùy theo tình hình dịch bệnh Covid-19, trước ngày tour khởi hành, nếu điểm đến của đoàn nằm trong vùng ảnh hưởng của dịch bệnh, Công ty **Pacific Travel** sẽ phối hợp khách hàng hỗ trợ xử lý và giải quyết, Pacific Travel có quyền thay đổi thời gian cho phù hợp với tình hình dịch bệnh hoặc trong trường hợp bất khả kháng Pacific Travel có quyền giữ lại tiền tour của Quý khách cho đến khi chuyến đi được thực hiện, khi địa phương bị ảnh hưởng có công văn chỉ thị về việc yêu cầu dừng đón khách hoặc công văn chính thức từ hãng hàng không về việc hoãn/hủy bay do dịch. Công ty Pacific Travel sẽ không giải quyết các trường hợp khi chưa có công văn, văn bản chính thức tại địa phương đến và hãng hàng không.
* Trường hợp khách bị dương tính (F0) có giấy xét nghiệm của bệnh viện theo hình thức test PCR:

1. Khách bị F0 trước ngày khởi hành và không tham gia được tour:- Khách đổi ngày khởi hành: khách bị charge phí đổi ngày 3.000.000VND + phí chênh lệch vé ngày khởi hành mới (nếu có) + chi phí dịch vụ phát sinh (nếu có). - Khách hủy tour: như điều kiện hủy tour thông thường.2. Trong trường hợp trong đoàn có phát sinh ca nghi nhiễm/nhiễm covid19, khách hàng (bao gồm cả các trường hợp được xác định là F1) có trách nhiệm phối hợp với công ty và chính quyền địa phương, y tế tại điểm đến để thực hiện các biện pháp xét nghiệm, cách ly/ điều trị theo quy định.- Chi phí điều trị/ cách ly: được chi trả trong gói Bảo hiểm Covid19 (nêu trên).- Quý khách sẽ không được hoàn lại dịch vụ chưa sử dụng ở nước sở tại (Sẽ được hoàn lại phần ăn – nếu có). |
| **GHI CHÚ:** |
| * Quý khách từ 18 tuổi trở lên: Thẻ xanh covid (khách đã tiêm vaccines ngừa covid đủ liều, thời gian hoàn tất mũi 2 trước 14 ngày và không quá 06 tháng), khách là F0 đã khỏi bệnh (có giấy chứng nhận của Sở Y Tế và không quá 06 tháng), có thể thay đổi tùy tình hình điểm xuất phát và điểm đến.
* Quý khách cần có Giấy xét nghiệm âm tính Covid-19 bằng phương pháp RT-PCR/RT-LAM trong vòng 72h từ lúc lấy mẫu/hoặc phân tích mẫu đến thời điểm nhập cảnh nước sở tại (có thể thay đổi tùy tình hình thực tế).
* Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.
* Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liet kê chi tiết trong chương trình.
* Trường hợp đoàn không đủ15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), Công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, chúng tôi sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/tiền tour.
* Đối với những khách hàng chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ Pacific Travel. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyến đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành.
* Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có visa rời mang theo lúc đi tour.
* Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm visa tái nhập VN để nhập cảnh vào VN lần tiếp theo.
* Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
* Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VN còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
* Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyến được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền dắt đi tour).
* Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Cty & giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Công ty khuyến khích đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, Pacific Travel sẽ không chịu trách nhiệm.
* Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.
* Đối với Bao hiem du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm công ty đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với bảo hiểm , và công ty hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của quý khách. Đồng thời, công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú.
* Pacific Travel có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết…
* Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
* Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, Pacific Travel sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp khách quan như:
* Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất…
* Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công…
* Sự cố về hàng không: dời, hủy, hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay…
* Dịch bệnh…

Nếu những trường hợp trên xảy ra, Pacific Travel sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể *(sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm visa, tiền vé máy bay….và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).** Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại, Pacific Travel được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
* Đối với những trường hợp bị mất cắp trong quá trình tham quan, lưu trú ( hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu... ) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cắp xảy ra.
 |
|  |
|  |